



**Création siteweb**  
conception & développement

## CONDITIONS GÉNÉRALES

### 1. Application des conditions générales

Les présentes conditions générales sont applicables à la totalité des prestations et des services, elles font partie intégrante des devis/bons pour accord, sous réserve d'autres dispositions écrites.

Elles s'appliquent également en cas de commande écrite ou orale établie avec ou sans devis/bon pour accord. Les conditions générales sont consultables en tout temps sur le site internet [www.creation-siteweb.ch](http://www.creation-siteweb.ch).

### 2. Devis/bon pour accord

#### 2.1 Offre

Toute demande d'offre faite par un client doit être faite par écrit ou confirmée par écrit (courrier électronique admis). Elle se basera sur les différentes données récoltées par Création-siteweb auprès du client, que cela soit par oral ou par écrit. Les données transmises par le client devront être complètes, claires et conformes à ses envies.

Les offres sont valables 30 jours ; passé ce délai, Création-siteweb perd toute obligation de respecter les prix et les délais indiqués. L'offre forfaitaire est basée sur un cadre de mandat conforme aux règles habituelles de la profession. Les devis réalisés par Création-siteweb ne peuvent être transmis ou divulgués à la concurrence.

Tout travail supplémentaire ou changement requis par client, non prévu et non indiqué lors de la première offre, entraînera des frais supplémentaires facturés aux tarifs horaires en vigueur.

#### 2.2 Commandes orales sans offre préalable

Les travaux commandés oralement ou par écrit sans offre préalable sont facturés au tarif horaire en vigueur selon le temps de réalisation effectué.

#### 2.3 Conditions de paiement

Sauf dispositions contraires, les propositions ou confirmations de prix, sont en francs suisses (CHF) et s'entendent nets, TVA non comprise.

À partir de 500.- CHF, un acompte de 50% du montant de l'offre est facturé à la commande et doit être payé avant le début du projet. Lors de mandats importants, Création-siteweb se réserve le droit de facturer le travail en plusieurs étapes, selon la durée du mandat.

A compter de l'échéance, des intérêts de retard de 5% et des frais de CHF 20.- par rappel peuvent être facturés sans préavis. Après le dernier rappel, les dispositions légales en matière de poursuite demeurent valables et applicables. La livraison demeure propriété de Création-siteweb jusqu'au paiement complet de la créance.

#### 2.4 Réclamations

Le client s'engage à contrôler le travail effectué par Création-siteweb au moment de la livraison du produit. Tout défaut doit être signalé de suite. Toute réclamation sur la qualité et/ou l'exécution du produit fini doit être faite dans les 7 jours suivant la réception du produit. Passé ce délai, le produit est considéré comme accepté.

### 3. Droits de reproduction

Si le client remet à Création-siteweb des documents, images, photos, textes, fichiers ou autres, il doit en être le titulaire des droits d'auteur ou avoir acquis les droits pour la reproduction et les autres utilisations prévues et, le cas échéant, avoir obtenu l'autorisation des personnes dont le nom, l'image ou la voix sont utilisés dans ces documents. Cette clause s'applique également pour les fichiers archivés à la demande du client ou d'un mandataire de celui-ci. Le client s'engage à libérer Création-siteweb des conséquences du non-respect de cette clause.



[info@creation-siteweb.ch](mailto:info@creation-siteweb.ch)



[www.creation-siteweb.ch](http://www.creation-siteweb.ch)



+41 79 157 81 53

#### 4. Données source

Création-siteweb ne fournit pas les données source ayant servi à la réalisation du document informatisé, prêt à la production (on entend par données sources le matériel ou fichier informatique de préparation de base, relevant du savoir-faire de Création-siteweb et faisant l'objet de la loi sur la propriété intellectuelle).

#### 5. Droits d'auteur et propriété des données

Pour l'ensemble des prestations, les droits d'auteur sont régis conformément aux prescriptions légales du droit suisse. Création-siteweb transmet au client son droit d'auteur lorsque ce dernier s'est acquitté de la facture finale, ceci au regard des présentes conditions générales. Le client peut alors disposer librement de l'œuvre en vue de sa diffusion et de sa reproduction sans altérations. La création d'une œuvre dérivée n'est expressément pas autorisée. L'agence conserve le matériel et les données sources relevant de son savoir-faire ; ces documents ne seront pas transmis à des tiers, sauf accord explicite ou sur mandat de justice ; afin d'éviter tout usage abusif, inapproprié ou usurpé du droit sur la propriété intellectuelle.

#### 6. Matériel fourni par le client

Lorsque le client donne mandat avec documents fournis (logo, photographies, textes et traductions, etc.), celui-ci est tenu de transmettre à Création-siteweb le matériel nécessaire à l'exécution de la commande et prêt à l'usage.

#### 7. Conditions finales

Création-siteweb réserve le droit de modifier les présentes conditions en tout temps et unilatéralement. Il est en droit de procéder à des changements dans l'ensemble de éléments du contrat, notamment les tarifs. Les éventuelles modifications seront communiquées par écrit au client dans un délai de trois mois.

#### 7.1 Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit suisse, dont en particulier les articles du code des obligations ainsi que des dispositions du droit de la propriété intellectuelle.

#### 7.2 Acceptation des conditions générales

Par la signature du devis, le client accepte les présentes conditions générales. Le client reconnaît avoir été informé de l'existence de ces dernières et d'en avoir pris connaissance.

#### 8 Références

Le client accorde à Création-siteweb le droit de faire figurer, son nom, son logo, des liens sur le site internet, toutes les créations publicitaires et d'en faire référence sur son propre site.

Le client n'est pas autorisé à supprimer ces mentions même s'il confie l'adaptation, le relinking ou la mise à jour de son site Internet à une autre agence de création internet.

Le client autorise Création-siteweb à utiliser son nom et les produits développés pour son compte aux fins de sa propre promotion commerciale.

